

שיח פתוח - השנה שבפתח ומה למדנו מזו שחלפה

הכנס השמיני לטכנולוגיות למידה, HIT 2021



חגית מלול
VP, LivePerson



Elliot Masie
Masie Center



ינאי זגורי



ד"ר ערן גל



**THE
TIME
TUNNEL**





4 דק'

Elliott Masie

The MASIE Center, USA

- אנחנו לומדים המון על L&D
- שינויים דרמטיים בתהליכי עבודה, סביבת הלמידה והצפיות של לומדים מאיתנו
- שינוי מרכזי הוא הקבלה (סוף סוף) שלמידה דיגיטלית היא רכיב משמעותי בעולמינו
- אנחנו חייבים לשדרג את חווית הלמידה (בלמידה דיגיטלית) בשל כך, לפחות לרמה של החוויה פנים אל פנים אליה הורגלנו
- בדבר אחד הצלחנו בוודאות - לחבר בין אנשים באמצעות טכנולוגיה
- חברנו בין אנשים אבל העיצוב של חווית הלומד לא בהכרח בוצע בהצלחה.
- החלק הבעייתי הוא העתקת תוכן ותצורה של פתרון פנים אל פנים לפתרון הדיגיטלי (העדר עיצוב)





5 דק'

חגית מלול

VP, Chief of Staff & Head of
Operations at **LivePerson**

- שינויים שבוצעו עם תחילת המשבר
- מעבר לעבודה מלאה מהבית ממרץ 2020
- התנעה ויישום "מהיום למחר"
- נפרדים מבנייני המשרדים
- ה"משרד" ממוקם בבית
- הקמת משרדים ביתיים בשיתוף מקום העבודה





3 דק'



Elliott Masie

The MASIE Center, USA

- שני מושגי בסיס: היברידי & Pivoting (תנועה ספיראלית, שינוי)
- **היברידי**: שילוב חי, א-סינכרוני ופנים אל פנים
- תהליך טבעי של קיצור תכנים ופתרונות
- ללומד תהייה יותר שליטה ככל שניישם למידה דיגיטלית\ היברידית: מתי, איפה, איך, באיזה שפה.
- אחד האתגרים שלנו לאפשר כישלון כחלק מתהליך הלמידה הטבעי





1 דק'

חגית מלול

VP, Chief of Staff & Head of
Operations at **LivePerson**

- לחלק לעבוד מהבית ממש כיף לאחרים מאוד קשה
- אנשים מאוד אדפטיביים
- חייבים את הקשר האישי בלתי אמצעי , בייחוד כישראלים





2.5 דק'

Elliott Masie

The MASIE Center, USA

- אנחנו כנראה נפרדים משולחן העבודה שלנו כפי שמכירים מהמשרד
- בשנתיים הקרובות (לפחות) נחזור להיפגש בכיתות לימוד אבל:
 - נצטרך חלל גדול יותר
 - פחות לשמוע תוכן יותר פרויקטים, מעבדה, עבודת צוות
 - חלק מהמשרדים יהפכו לאזורי מפגש עבור אנשים
 - למידה מסורתית בכיתה הגיע (אולי) לסיום דרכה אבל לא המפגש הפיזי לצרכיה למידה





4 דק'

חגית מלול

VP, Chief of Staff & Head of
Operations at **LivePerson**

- "המשרד" - חברתי יותר
- עיצוב המשרדים חייבים להשתנות. שולחן וכיסא יש לי בבית
- המשרד כבר לא יחזור להיות מקום בו אני יושב לבד לעבוד
- המשרד הוא המצאה של המאה ה 18. הכל השתנה, המשרד נשאר
- שנה מחוץ למשרד מאפשרת לנו לכל הפחות לשים סימן שאלה גדול על המודל הזה

